

# Assistance App 6.1.0

## 登録の流れ

### Confirm Your Organisation

To provide you with the best experience, please confirm your organisation.

Your organisation is:

**ABC Organisation**

Yes, this is correct

No, this is not my organisation

Need medical or security assistance?

☎ Tap to call us

# 登録の流れに関する変更点

## 背景

アシスタンスアプリ v6.1.0のリリースにて、各利用者がより確実に、かつ適切にご契約企業のプログラムに紐づくようにする為、アシスタンスアプリの登録方法が変更となります。つきましては、最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

大きな変更点としては、企業ドメインのメールアドレスが登録時に必要となる点です。Gmail等の個人アドレスをご利用、かつ会員番号の入力誤り等により、他の企業契約に紐づくようなことを発生させない為の処置となります。



# ログインページ

## 変更点

- Eメールでのログインが必要となり、従来の会員番号によるログインは出来なくなります
- 企業ドメインを使用したメールアドレス利用が基本となります
- TravelTrackerご利用で安否確認連絡時に私用ないしは代替メール利用する場合は会員番号入力が必要となります

INTERNATIONAL SOS

Email Address

Password

Forgot Password? [Login](#)

[New User? Create Account](#)

アカウント登録はこちら

Need medical or security assistance?  
Tap to call us

We now require an email address to log into or register for the App. Please tap the "New User" button above to create an account with your email

By signing up, I agree to the International SOS [Terms & Conditions](#)



# ログインページ

## 初期登録画面

**Create Account**

Please create your account to experience all the features of the Assistance App.

First Name\* (As it appears on your passport)  
名

Last Name\* (As it appears on your passport)  
姓

Where do you live?  
所在国

Phone\*  
携帯番号(常に連絡が取れる番号)

Email\* (Use your organisation's email address)  
企業ドメインのメールを推奨

Confirm Email\*

Next

Need medical or security assistance?  
Tap to call us

**Create Account**

An email has been sent to [redacted]. Please follow the verification link in the email to create your password.

If you do not see the email within 10 minutes, please check your Junk or Spam folder.

Continue

Resend Verification Email

[Having issues? Contact Online Help](#)

Need medical or security assistance?  
Tap to call us

本人確認メールが登録メールに配信されます  
本文記載URLクリックの上パスワード設定ください  
問題なくメールを受信されたらContinueをタップ  
ください

メールが届かない場合は下のResendボタン  
をタップください

スマートフォンの言語設定が日本語になっている場合は日本語で表示されます  
(デモ画面の為、リリース時に表示が少々変わる可能性があります)



# Eメールドメインが認識されなかった場合

## 会員番号入力画面

以下画面が表示されたら  
会員番号を入力ください

Enter Your Membership Number

Submit

Entering your Membership Number will help us  
correctly associate your account and provide you  
with the best experience.

No Membership Number?

Need medical or security assistance?  
Tap to call us

表示される企業名をご確認の上  
誤りがなければ「正しい」を  
タップください

Enter Your Membership Number

Submit

Confirm Your Organisation:

Choose an option below or correct the  
Membership Number you entered above.

Yes, this is correct

No, this is not my organisation

Need medical or security assistance?  
Tap to call us

# 企業名の確認画面



Yesをクリックいただくことで登録完了となります

# 表示された企業名が異なる場合

以下画面が表示されましたら、  
継続するをタップください

## Unable to Confirm Organisation

We see you are having difficulty confirming your organisation.

Tap "Continue" to give us a little more information. Then we'll contact you to help create your account.

Continue

Go Back

Need medical or security assistance?

Tap to call us

## Account Help

To enable us to help you, please complete this form and you will be contacted shortly by our Online Help team.

- Forgot/Don't know my Membership Number
- Difficulty logging in
- Incorrect organisation
- Other issue

Your Email\*

Name\*

Organisation\*

Tell us more about the problem you are experiencing.

Submit

Need medical or security assistance?

Tap to call us

発生している問題を以下よりご選択ください

- ・ 会員番号が不明な場合
- ・ ログイン作業に問題ある場合
- ・ 異なる企業/組織名が表示される場合
- ・ その他

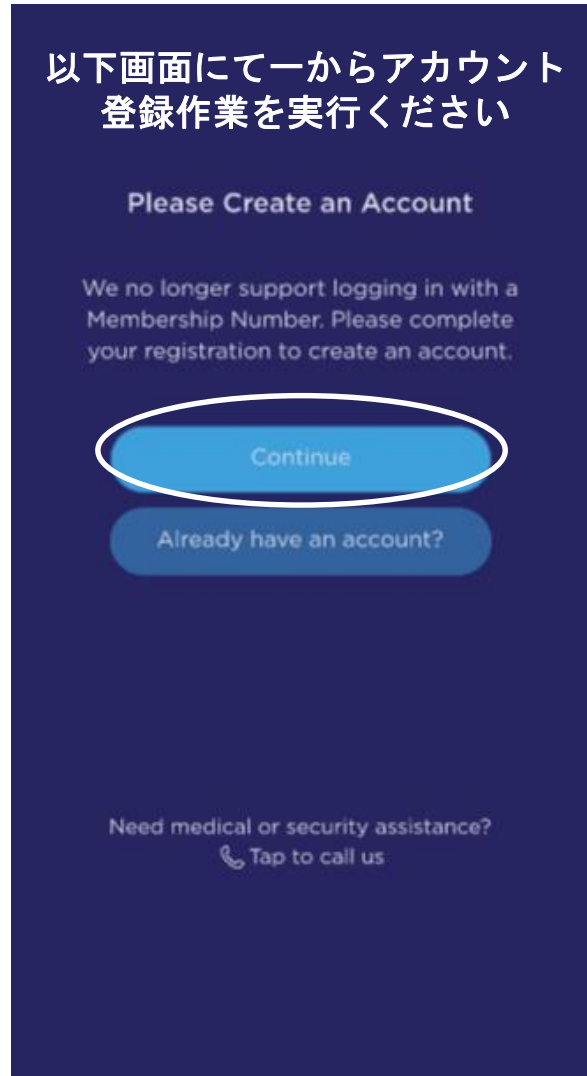
メール、お名前、所属/組織名を記載の上、  
コメントを追記ください

(日本語の場合、ご返信にお時間を要す場合がございます。可能であれば英語で記載いただけると対応が早くなります)

ここまでのプロセスが完了できなかった場合は、アプリのご利用をいただけません  
その場合は必要事項記入の上、弊社窓口 [onlinehelp@internationalsos.com](mailto:onlinehelp@internationalsos.com)までご一報ください

# 既にアプリをご利用いただいている方へのご案内

会員番号ログインをされていた場合



Eメールでのログインをされているが、ドメインが認識されなかった場合

